

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh

**N a m a** : Satiti Handini

**N I M** : 2013. 01. 026

**Program Studi** : Magister Manajemen

**Judul Tugas Akhir (Tesis)** : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap *Word of Mouth* dengan mediasi Kepuasan Pasien dan dimoderasi oleh Persepsi Harga.

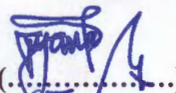
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

### DEWAN PENGUJI

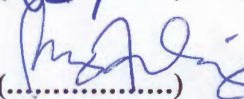
**Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM**

  
(.....)

**Penguji : Dr. Rina Anindita, SE, MM**

  
(.....)

**Ditetapkan di : Jakarta**

**Tanggal : 30 Agustus 2016**